

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

I. Protection et conservation des données

LS-Résa prend les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir et empêcher, dans toute la mesure du possible, toute altération, perte de vos données ou tout accès non autorisé à celles-ci. Pour assurer cette protection, les données sont stockées sur des serveurs sécurisés et seul un nombre restreint de personnes autorisées peuvent avoir accès à vos informations, notamment à des fins de service de support. Si LS-Résa apprenait qu'un tiers auquel elle a communiqué des données à caractère personnel aux fins énoncées ci-dessus utilise ou divulgue des données à caractère personnel sans respecter la présente politique ou en violation de la législation applicable, elle prendrait toute mesure pour mettre fin immédiatement à une telle utilisation.

Il est par ailleurs rappelé que chaque utilisateur contribue à la protection de ses données à caractère personnel en se conformant aux bonnes pratiques en matière d'utilisation des outils informatiques (par exemple ne pas divulguer son mot de passe).

II. Droits d'opposition, d'accès, de modification et de suppression

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite, « Loi Informatique et Libertés » telle que modifiée en 2004, tout utilisateur ayant transmis des informations à caractère personnel, dispose d'un droit d'accès, de modification, d'opposition, de rectification et de suppression des données le concernant. Vous pouvez exercer ce droit par courrier : LS-Résa 298 route de Vannes 44700 ORVAULT.

Conformément à la réglementation en vigueur, votre demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature. Vous devez également préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Pour le désabonnement à la lettre d'information, le droit d'opposition peut s'exercer en cliquant sur le lien de désabonnement situé en bas de la lettre d'information. Attention, ces demandes ne sont prises en compte que si un message vous le confirme. Si ce n'est pas le cas, vous pouvez exercer votre droit en envoyant un courrier à LS-Résa 298 route de Vannes 44700 ORVAULT.

III. Données utilisées dans le progiciel

Les données que nous sommes susceptibles de recueillir pour une vente sont, en plus des horaires des transports :

- Le genre
- Le nom
- Le prénom
- L'adresse
- Les téléphones
- Le courriel

Ces données sont recueillies uniquement pour faciliter la relation commerciale.

Politique de Confidentialité des Données Personnelles

Nous ne rendons obligatoires que les données que le client nous a demandées.

Sur certains trajets, il est obligatoire de recueillir des informations pour chaque passager

- Le nom
- Le prénom
- La date de naissance
- Le numéro de passeport
- La tranche d'âge
- ...

IV. Conservation des données

Lors de la prise de réservation, sur Internet comme au guichet, le client final a la possibilité de signaler qu'il accepte que la compagnie garde les données saisies.

Les données au niveau de la réservation comme au niveau du voyageur sont effacées dans la nuit qui suit le dernier transport de la réservation sauf :

- Si le client final en a fait la demande ;
- S'il est authentifié avec un code client ;
- S'il est authentifié par une carte donnant accès à abonnement.

V. Collecte des données des sites de ventes en ligne

Les données techniques collectées lors des réservations en ligne sont soumises à la politique de confidentialité des données personnelles de notre sous-traitant.

VI. Modification de la politique de confidentialité

LS-Résa se réserve le droit de faire évoluer la présente politique de confidentialité, notamment en application des changements apportés aux lois et réglementations en vigueur. Les modifications apportées vous seront notifiées via notre site web. Nous vous recommandons de vérifier ces règles de temps en temps pour rester informé de nos procédures et règles concernant les informations à caractère personnel.